

## **Carbo Tech Nordic ApS - Privacy Politik – GDPR forordning VER. 1.0**

Denne Privacy Politik er udarbejdet for at præcisere og tydeliggøre hvordan personfølsomme informationer behandles både internt og via vores hjemmeside carbotech.dk

### **PERSONLIGE DATA VI INDSAMLER.**

- 1) Hvis man som privat person kontakter os direkte telefonisk eller via e-mail angående forespørgsler beholder vi de modtagne e-mails i op til 5 år. E-mails opbevares i Office 365 på beskyttet servere hos Microsoft. Der er tale om navn, e-mail og telefonnummer.
- 2) Når en bruger besøger vores web-site, indsamler vi automatisk visse informationer såsom, IP-adresse, hvilke sider der er blevet besøgt, og vor lang tid brugeren er inde på sitet. Der bliver således ikke registreret nogle personlige oplysninger i den forbindelse.
- 3) Ved ordreafgivelse opretter vi en kunderelation i vores CRM-system. Her skal vi bruge, navn, adresse, e-mail og telefonnummer for at gennemføre ordren og udsende faktura. CRM-systemet er beskyttet med kode, og alle data er placeret i Office 365, platform One Drive for Windows. Disse data kan kun nås fra computere på vort kontor, ikke fra mobiltelefoner, eller diverse Pads.

### **HVORDAN VI BRUGER DE PERSONLIGE DATA.**

De data vi indsamler ved ordreafgivelse bruges alene til at gennemføre den pågældende handelstransaktion, udskrive faktura, og modtage betaling. Alle betalingstransaktioner foregår som bank til bank overførsler, og vi kan kun identificere betalingen ud fra ordrenummer, og/eller navn og/eller beløb. Vi modtager ingen oplysninger fra banken om betalers kontonummer eller filial.

Vi udtrækker salgsdata fra vort CRM-system, men disse er opdelt i relationstyper. Private kunder er en relationstype for sig og når vi laver udtræk kan man kun se samlet salg på hele relationstypen, eller på varegrupper, ikke på den enkelte kunde, hvorfor der ikke fremgår personlige data af disse udtræk.

Vi opbevarer ordredata så længe der eksisterer et kundeforhold eller så længe dette kræves efter anden lovgivning.

Vi bruger aldrig personlige data i marketing eller salgskampagner.

## **DELING AF DE PERSOLIGE DATA.**

De personlige data vi opbevarer kan blive delt med andre aktører i følgende situationer:

- 1) Office 365 One Drive for Windows, som opbevarer data på vore vegne.
- 2) Vi anvender en serviceprovider i forbindelse med afsendelse af vore pakker. I den forbindelse bruger vi deres hjemmeside til at bestille afhentning af pakker. Vi indtaster leveringadresse, udskriver labels og kan efterfølgende spore pakkerne, men ingen data bliver som sådan opbevaret hos vores serviceprovider til videre brug.
- 3) Vi anvender ind i mellem Google Analytics til at forstå hvordan brugere anvender vores web-site, trafik på sider m.v. Til dette anvendes kun ip-adresser, tidspunkt, og dato.

## **HVORDAN FÅR MAN ADGANG TIL DE PERSONLIGE DATA.**

Som privat kunde har man altid ret til at få en kopi af de personlige data vi ligger inde med. Under de gældende regler for GDPR forordningen skal disse data være gratis til rådighed. Anmodninger om udlevering af personlige oplysninger skal foregå via e-mail til følgende adresse: [fax@carbotech.dk](mailto:fax@carbotech.dk) hvorefter oplysningerne vil blive fremsendt.

## **ÆNDRINGER.**

Vi laver løbende tilpasninger af vores privacy politik, og hver gang vi laver ændringer skifter vi version så brugerne altid ved om de har den rette version. Som foreskrevet i vejledningen vil "privacy policy" dokumentet blive tilgængelig på vor web-site når denne bliver ændret næste gang.

## **KONTAKT.**

For mere information angående vores privacy praksis, eller hvis der måtte være spørgsmål venligt kontakt os på e-mail: [kts@carbotech.dk](mailto:kts@carbotech.dk) eller telefonisk +45 7022 2223.

Denne Privacy politik har til intensjon at beskrive hvordan personlige data bliver opbevaret og brugt. Vær venligt opmærksom på at man som bruger eller kunde hos Carbo Tech Nordic ApS automatisk som aktør accepterer vores håndtering af data som beskrevet her.

Lyngby, DK 22.5.2018